

Spett.le
UBI BANCA Scpa
Area Risorse Umane
Piazza Vittorio Veneto, 8
24100 BERGAMO

Spett.le
UBI SISTEMI E SERVIZI Spa
Direzione Risorse Umane
Via Cefalonia, 72
BRESCIA

Spett.le
BANCA CARIME Spa
Direzione Risorse e Organizzazione
Corso Italia, 9
70123 – BARI

raccomandata a mezzo fax

Oggetto: Mass Market Team – revisione soglie di portafogliazione.-

Ci riferiamo alla circolare n. 41 del 19/9/2013, emanata da UBI SISTEMI e SERVIZI, con la quale vengono ridefinite, nelle Banche Rete, le soglie massime del numero di clienti assegnati ai portafogli Mass Market Team che, quindi, a decorrere dalla data odierna passano da 4.500 a 3.000 unità. Tale intervento, per come esplicitato nella suddetta circolare, è posto in essere *“al fine di garantire la corretta gestione dei carichi di lavoro nelle attività di presidio della qualità del credito.”*

Nel ritenere il suddetto intervento assolutamente opportuno considerati gli insostenibili carichi e ritmi di lavoro – più volte denunciati dalla scrivente Organizzazione Sindacale – cui sono sottoposti da tempo i Colleghi, di tutte le Banche Rete, impegnati nell’area commerciale, constatiamo che dallo stesso intervento è esclusa Banca CARIME. La decisione di tale esclusione risulta incomprensibile e del tutto ingiustificata in quanto, al pari delle altre Banche del Gruppo interessate dall’iniziativa in questione, anche in Banca CARIME gli eccessivi carichi di lavoro costituiscono una grave criticità (non solo nell’area commerciale e di presidio del credito) a tal punto da determinare il significativo abbassamento del livello qualitativo e quantitativo del servizio offerto alla clientela. Inoltre, la situazione appena rappresentata mina pericolosamente anche la sicurezza personale e professionale dei Lavoratori.

Alla luce di quanto sopra espresso, Vi chiediamo di applicare con immediatezza la riduzione delle soglie massime del numero di clienti dei portafogli Mass Market Team anche in Banca CARIME, per come previsto nelle altre Banche del Gruppo.

Nel restare in attesa di un Vostro urgente riscontro, Vi inviamo distinti saluti.

Lì, 23 settembre 2013

La Segreteria UNITA' SINDACALE FALCRI-SILCEA Gruppo UBI Banca