

A TUTTI I COLLEGHI

RIORGANIZZAZIONE "SERVIZIO CLIENTI" DI UBISS RAGGIUNTO L'ACCORDO

E' stata raggiunta oggi a Bergamo l'intesa relativa al progetto di "semplificazione organizzativa" dell'attività di "Servizio Clienti" svolta da UBISS.

Tale progetto, come noto, prevede la costituzione di un nuovo Polo di "Servizio Clienti" a Cosenza che occuperà circa 40 Risorse e la contestuale ridefinizione degli attuali organici in essere nei Poli di Brescia (-17 Risorse), Milano (-30 Risorse) e Varese (+10 Risorse).

Le Risorse in uscita dai Poli di Brescia e di Milano verranno prevalentemente utilizzate per la costituzione delle nuove Unità produttive di "Sviluppo/retention", per come già avvenuto in CARIME, che faranno capo alle diverse Banche Rete.

In sintesi, l'accordo sottoscritto in data odierna, al termine di una serie di incontri iniziati nello scorso mese di aprile, prevede tutele e garanzie per le Lavoratrici ed i Lavoratori coinvolti, analoghe a quelle ottenute con altri accordi di Gruppo definiti in occasione di simili operazioni aziendali. In particolare, l'intesa contiene previsioni in materia di:

- **pari opportunità e trattamenti;**
- **riflessi sul personale derivanti da distacchi, cessioni individuali del rapporto di lavoro, mobilità territoriale;**
- **riallocazione del Personale;**
- **formazione e riqualificazione professionale.**

Si sottolinea che per i Dipendenti provenienti dalle Banche Rete e interessati dal ricollocamento in ruoli diversi rispetto a quelli ricoperti in Filiale, saranno riconosciuti gli avanzamenti economici o di carriera, previsti per automatismo o comunque da accordi aziendali, maturati presso l'Azienda distaccante alla data del passaggio in UBISS o in corso di maturazione nei 18 mesi successivi alla data dello stesso passaggio in UBISS.

La formazione, peraltro già avviata, prevede 10 giornate finalizzate all'acquisizione di competenze e conoscenze sui diversi prodotti trattati dal "Servizio Clienti" e sulle procedure informatiche da utilizzare. La fase di affiancamento, in ragione di un operatore "esperto" ogni 2 Risorse di nuova adibizione, avrà durata non inferiore a 4 settimane.

La Capogruppo, inoltre, ha precisato che all'inizio dell'operatività del nuovo Polo di Cosenza, previsto per il 1° luglio 2013, sarà mantenuto il normale orario di lavoro. In un secondo tempo, esaurite tutte le attività di formazione e affiancamento, l'orario sarà articolato in turni, così come avviene nei Poli di "Servizio Clienti" già attivi su Brescia, Milano e Varese. In linea di massima, è immaginabile l'avvio della turnazione dal prossimo mese di ottobre e sarà, comunque, preceduto da specifico incontro con le OO. SS.

L'intesa raggiunta garantisce il mantenimento dei livelli occupazionali nei territori interessati e fornisce adeguate tutele e garanzie a favore dei Lavoratori coinvolti, consentendo altresì di contenere al minimo la mobilità territoriale e di gestire al meglio i processi di riconversione professionale.

Come di consueto, i Dirigenti sindacali di UNISIN rimangono a disposizione dei Colleghi per ogni ulteriore chiarimento. Sui siti internet www.falcriubi.it e www.unisinubi.eu è possibile consultare il testo integrale dell'accordo.

Lì, 23 maggio 2013

La Segreteria UNITA' SINDACALE FALCRI-SILCEA Gruppo UBI Banca