



A TUTTI I COLLEGHI

POLIZZA SANITARIA RBM SALUTE PER DIPENDENTI BPCI ED EX DIPENDENTI BPCI PASSATI AD ALTRE AZIENDE DEL GRUPPO

Si è tenuto in data 23/05/2012 il previsto incontro di verifica tra UNITA' SINDACALE FALCRI-SILCEA e l'Azienda al fine di addivenire alla risoluzione definitiva di tutte le problematiche fin qui emerse – già da tempo, peraltro, denunciate dalla scrivente O. S. – in merito alle differenze sostanziali, in termini di coperture, esclusioni e modalità di rimborso, nella gestione della nuova Polizza RBM Salute rispetto alla precedente Polizza Axa.

A tal proposito la Compagnia assicurativa ha provveduto ad elaborare una nuova bozza di polizza, contenente alcune modifiche. Tale nuova ipotesi di polizza, che sarà comunque oggetto di ulteriore verifica da parte di UNISIN, dovrà garantire le coperture complessivamente previste dalla vecchia Polizza Axa.

In merito, poi, alle ripetute segnalazioni, pervenuteci dai Colleghi, sulla tempistica dei rimborsi e sulle difficoltà di comunicazione con il call center di RBM Salute, l'Azienda ha comunicato che tali problematiche sono riconducibili prevalentemente alla mancata conferma e/o inserimento dei dati personali, da parte dei Colleghi, sul portale della Banca.

L'Azienda ha, inoltre, comunicato che, essendo terminato il censimento anagrafico di tutti gli assicurati c/o la Compagnia, già dal corrente mese di maggio la stessa Compagnia assicurativa sta provvedendo all'evasione di tutte le pratiche in essere e che a partire dal prossimo mese di giugno l'attività e, quindi, la tempistica relativa ai rimborsi dovrebbero normalizzarsi.

L'Azienda, comunque, si è resa disponibile a raccogliere e a gestire eventuali ulteriori anomalie e problematiche che dovessero presentarsi.

UNISIN, in ogni caso, invita i Colleghi a segnalare ai propri Dirigenti ogni ulteriore anomalia che si dovesse riscontrare nella gestione della Polizza in questione.

Milano, 25 maggio 2012

**La Segreteria UNITA' SINDACALE FALCRI-SILCEA
Banca Popolare Commercio e Industria**