UNITÀ SINDACALE
Falcri Silcea
Viale Liegi 48/B 00198 – ROMA
Tel. 068416336 - Fax 068416343
www.unisin.it

Roma, 17 settembre 2014

1. COS'È AMICA CARD?

UNISIN ha scelto Amica Card, il circuito convenzioni più grande d'Italia, per offrire ai propri associati oltre 50.000 attività convenzionate in tutta Italia: dai ristoranti agli alberghi, dall'abbigliamento agli articoli regalo, dai dentisti agli avvocati, dalle strutture turistiche ai tour operator.
Inoltre consente di accedere alle prestigiose Convenzioni Gold, ovvero di usufruire di riduzioni presso importanti brand nazionali, come ad esempio: Alpitour, Conbipel, Salmoiraghi & Viganò, l'Erbolario e tanti altri.

2. LA CARD È GIÀ ATTIVA?

La card ti viene consegnata non attiva dall'associazione, potrai attivarla autonomamente online nella sezione convenzioni del sito www.unitasindacale.it, seguendo le indicazioni pubblicate sul dépliant di accompagnamento della card.

3. COME SI ACCEDE AL SERVIZIO CONVENZIONI?

Tutti i possessori dell'Amica Card - UNISIN possono accedere al servizio convenzioni, attraverso un semplice procedimento:

- collegandosi al sito www.unitasindacale.it,
- cliccando su "Convenzioni",
- selezionando "Amica Card" dal menù a tendina,
- effettuando il LOGIN inserendo nell'apposita mascherina:
  - ✓ il codice alfanumerico denominato CODICE AMICA CARD a 9 cifre stampato sulla card (es UNI123456)
  - ✓ la password personale (stampata sul modulo rilasciato insieme alla card).

4. C'È UN LIMITE DI TEMPO PER L'UTILIZZO DELLA CARD? QUANTO DURA LA CARD?

L'Amica Card - UNISIN dura fino al 30/06/2017.
Pertanto può essere utilizzata fino alla data di scadenza per un numero illimitato di volte.

5. **UNA VOLTA SCADUTO QUESTO TERMINE, SI RINNOVA AUTOMATICAMENTE O DOBBIAMO INVIARE RICHIESTA?**
   La card non si rinnova automaticamente.
   Il servizio viene disattivato al termine.
   Il suo rinnovo sarà a discrezione dell'Organizzazione Sindacale.

6. **COSA POSSO FARE IN CASO DI SMARRIMENTO DELLA TESSERA?**
   In caso di smarrimento o deterioramento della card puoi scaricare la versione digitale della tua card effettuando il LOGIN alla pagina del servizio Amica Card su www.unitasindacale.it (inserendo il codice Amica Card e la password personale), cliccando su "Gestione Account" ed infine su "La mia Card".
   Una volta scaricato e stampato il pdf potrai presentarlo presso l'attività convenzionata in sostituzione della card plastificata.

7. **COSA SUCCEDE SE HO DIMENTICATO LA MIA PASSWORD?**
   Se dimentichi la password puoi seguire l'apposita procedura di recupero cliccando su "Hai bisogno di aiuto?" presente nella mascherina del LOGIN.

8. **COME POSSO CAMBIARE LA MIA PASSWORD?**
   La password può essere cambiata in ogni momento effettuando il LOGIN ed accedendo a "Gestione Account" .

9. **COSA SUCCEDE AI MIEI DATI PERSONALI?**
   I tuoi dati personali sono trattati nel rispetto dell'informativa vigente da te approvata in fase di attivazione della card.

10. **POSSO UTILIZZARLA IN TUTTI I NEGOZI CHE VOGLIO?**
    L'Amica Card – UNISIN può essere utilizzata solo ed esclusivamente presso le attività convenzionate Amica Card (oltre 50.000 in tutta Italia) consultabili online nella sezione Convenzioni Amica Card sul sito www.unitasindacale.it o alla pagina www.amicacard.it/unisin

11. **QUAL È LO SCONTO CHE MI POSSO ASPETTARE: LO SCONTO SARÀ UGUALE PER TUTTI I PRODOTTI O CI SONO DIVERSI GRADI?**
    Lo sconto varia da categoria a categoria e da settore a settore, ad esempio: ristoranti dal 10 al 25%, dentisti dal 10 al 35%, agenzia immobiliare dal 1 al 2%, parchi divertimento dal 10 al 50%, fino ad un massimo del 40-50%.
    Per maggiori informazioni, in ogni vetrina web sono pubblicati tutti i dettagli e le condizioni degli sconti applicati.

12. DOVE VEDO QUALI NEGOZI SONO CONVENZIONATI CON LA CARD?

Per conoscere le attività e gli esercizi che offrono sconti ai titolari di Amica Card, devi effettuare sempre il LOGIN sul sito www.unitasindacale.it nella sezione Convenzioni - Amica Card.

In questo modo potrai scoprire, in base alle tue esigenze, quali attività sono convenzionate, i dettagli e le condizioni degli sconti offerti nonché le procedure previste da ogni attività per il riconoscimento dello sconto.

Il motore di ricerca Amica Card ti consente di effettuare la ricerca per categoria, località o per parola chiave.

13. MI BASTA PRESENTARE LA CARD IN CASSA PER OTTENERE LO SCONTO?

La mera presentazione della card presso il punto vendita potrebbe non essere sufficiente, in particolare per le convenzioni GOLD, per le quali potrebbe essere prevista la comunicazione di un codice convenzione (ad esempio per Best Western, Maggiore, VolaGratis…) o la presentazione di un voucher (ad esempio per Giunti) o la registrazione in negozio (ad esempio Conbipel, Superga).

Tali indicazioni sono pubblicate solo nell`Area Riservata ai tesserati, quindi, prima di recarti in una qualsiasi attività convenzionata Amica Card effettua sempre il LOGIN alla sezione convenzioni Amica Card sul sito www.unitasindacale.it o alla pagina www.amicacard.it/unisin per conoscere le procedure che ognuna prevede per il riconoscimento dello sconto.

14. COME FACCIO A OTTENERE LO SCONTO ?

Porta la card sempre con te, presentala sempre prima del pagamento ed attieniti alla procedura prevista dalla singola convenzione pubblicata nella relativa vetrina web.

Per alcune convenzioni, potrebbe essere necessario, in particolare per le GOLD, seguire speciali procedure come ad esempio: presentare un voucher (scaricabile dalla vetrina web dell'attività, come ad esempio per le Librerie Giunti in tutta Italia) o comunicare un codice convenzione (ad esempio per acquisti online come Volagratis).

Tutti i dettagli sono pubblicati nell'area Riservata, a tal fine ti conviene effettuare sempre il LOGIN per visualizzarle.

Se è necessaria una preventiva prenotazione telefonica o via e-mail, ricorda di comunicare che sei in possesso di una Amica Card (unico marchio riconosciuto dalle strutture convenzionate per l'applicazione degli sconti).

15. POSSO UTILIZZARLA ANCHE SE IL PRODOTTO È GIÀ IN PROMOZIONE?

Gli sconti offerti non sono cumulabili con altre offerte e/o promozioni e non sono validi nel periodo di saldi se non espressamente indicato dall'attività partner nella relativa vetrina web.

16. POSSO USARLA IN GRUPPO, AD ESEMPIO IN ALBERGO O AL RISTORANTE?

La card è personale, puoi utilizzarla in gruppo solo se espressamente indicato nella vetrina web del partner o se preventivamente concordato con il partner.

17. POSSO UTILIZZARLA VARIE VOLTE PER LO STESSO PRODOTTO?

I dettagli e le condizioni sono pubblicate nella vetrina web dell'attività, le condizioni possono variare da convenzione a convenzione.

18. COME PROCEDO SE UN PARTNER NON MI DÀ DIRITTO ALLO SCONTO ?

Se ti sei attenuto alle "condizioni d'utilizzo Amica Card" ed hai seguito correttamente le condizioni previste dalla convenzione pubblicate nella relativa vetrina web del partner, conserva lo scontrino ed invia una e-mail di segnalazione all'indirizzo disservizi@amicacard.it .

19. COME PROCEDO SE UN PARTNER APPLICA UNO SCONTO DIVERSO DA QUELLO PUBBLICATO IN VETRINA?

Se ti sei attenuto alle "condizioni d'utilizzo Amica Card" ed hai seguito correttamente le condizioni previste dalla convenzione, pubblicate nella relativa vetrina web del partner, conserva lo scontrino ed invia una e-mail di segnalazione all'indirizzo disservizi@amicacard.it .

20. A CHI MI DEVO RIVOLGERE PER DOMANDE CHE EMERGONO PIÙ IN AVANTI?

Per domande relative agli sconti offerti ed alle attività convenzionate Amica Card, il servizio clienti Amica Card è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00.

21. POSSONO UTILIZZARLA ANCHE I MIEI FAMILIARI?

La card è personale, pertanto gli sconti sono personali.
Se presentata da terzi può essere ritirata dall'esercente.
Lo sconto offerto è estendibile ai familiari soltanto se espressamente indicato nella vetrina partner.

22. SE NON HO UN INDIRIZZO E-MAIL COME FACCIO AD ATTIVARE LA CARD?

E' possibile chiedere al proprio Responsabile di riferimento dell'Associazione o della Struttura di appartenenza di attivare la card tramite un apposito sistema di attivazioni gestionale che è ad uso esclusivo della UNISIN e dei suoi responsabili.

Cordiali saluti

LA SEGRETERIA NAZIONALE