



# RESPONSABILITA' DELLE BANCHE E DEI PROPRI DIPENDENTI NEI RAPPORTI CON LA CLIENTELA



***La Corte Suprema di Cassazione, seconda sezione civile, con la sentenza n. 10748 del 24 febbraio 2011, ha stabilito che la banca ed i propri dipendenti, se in sede giudiziale viene accertata una condotta irregolare nei confronti della clientela, sono perseguibili per Legge.***

La Suprema Corte – confermando il provvedimento di sanzione pecuniaria nei confronti della banca, la quale si è poi rivalsa sui propri dipendenti, inflitta con Decreto del Ministero dell’Economia su proposta della Consob – ha difatti ravvisato, nel caso esaminato, la violazione del generale dovere di diligenza, da parte dei dipendenti, previsto dal Testo Unico bancario al titolo VI “Trasparenza delle Condizioni Contrattuali e dei Rapporti con la Clientela”.

*A semplice titolo di cronaca, nella fattispecie in esame era stata contestata a due dipendenti di una banca una condotta irregolare tenuta nei confronti della clientela in occasione di una operazione di negoziazione titoli. In particolare, erano stati forniti ai clienti le valorizzazioni delle quote di titoli, elaborate manualmente dal dipendente su carta intestata della banca ma non corrispondenti alle reali quotazioni di mercato. Le elaborazioni in questione, infatti, erano state fornite senza utilizzare il sistema informatico della banca e, quindi, non rappresentavano il reale rischio relativo all’operazione in quello specifico momento.*

Con la suddetta sentenza è stato altresì sancito che le valorizzazioni dei titoli a rischio, come le obbligazioni “zero coupon” a lunga scadenza, non debbono essere indicate, all’atto della compravendita, solo al valore nominale ma deve essere ben rappresentato anche l’attuale prezzo di realizzo, elemento - quest’ultimo - che evidenzia il rischio effettivo dell’operazione che si intende effettuare.

**COME SEMPRE, SUL NOSTRO SITO**  
**WWW.FALCRIUBI.IT**  
**IL TESTO DELLA SENTENZA**



La FALCRI ti ricorda che è sempre attivo il servizio SMS Gate per ricevere, sul tuo cellulare e in tempo reale, notizie e curiosità di carattere sindacale e che sul proprio sito [www.falcriubi.it](http://www.falcriubi.it) potrai trovare tutti gli approfondimenti che ti interessano ed i numeri telefonici dei Dirigenti Sindacali FALCRI a tua disposizione per ogni necessità. Inoltre, da oggi i documenti FALCRI sono reperibili anche nella “Bacheca Sindacale Elettronica” presente nel link “CORPORATE PORTAL/Ricerca e Documentazione/Risorse documentali/Bacheca Sindacale” del portale UBI.

